

| **1. Informe final Proyecto APT** |
| --- |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

| Nombre del proyecto | EyV digitalización de tienda |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | *Menciona la(s) área(s) de desempeño de tu Plan de Estudio que abordaron tu Proyecto APT.* |
| Competencias | *Menciona las competencias de tu Plan de Estudio que abordaste en tu Proyecto APT.* |

| **Contenidos del informe final** | |
| --- | --- |
| 1. Relevancia del proyecto APT | El proyecto "EyV digitalización de tienda" surge de la necesidad de un cliente que ha experimentado un crecimiento exponencial en su negocio de venta de productos en la feria de las pulgas en Valparaíso, específicamente en la calle Victoria. Lo que comenzó como un pasatiempo, con la venta de artículos usados, se ha transformado en un emprendimiento más serio, enfocado en la comercialización de productos tecnológicos nuevos. Sin embargo, este crecimiento ha generado un problema significativo: la falta de organización en la gestión de productos y clientes, lo que ha afectado la eficiencia operativa del negocio.  Para abordar este problema, se propone la creación de una plataforma web que digitalice y optimice las operaciones del cliente. Este servicio web no solo permitirá llegar a un público más amplio, sino que también facilitará la consolidación del negocio, llevando al cliente a un nuevo nivel de profesionalización. El desarrollo de esta plataforma implica la creación de una base de datos, programación del proyecto, y un análisis y planificación detallados, abarcando casi todos los ámbitos de la carrera de los desarrolladores involucrados.  La elección de este tema por parte del equipo se debe a que representa un desafío significativo, ya que a lo largo de su carrera han desarrollado diversos proyectos, pero nunca uno que involucra a un cliente externo. Este proyecto es particularmente valioso porque refleja el crecimiento del negocio del cliente y su evolución de un vendedor ocasional a un emprendedor consolidado con una clientela fiel. El equipo considera que, después de años de esfuerzo, el cliente merece una digitalización de su negocio que le permita dar el siguiente paso hacia la consolidación y expansión de su empresa. |
| 2. Objetivos | Desarrollar una plataforma de comercio electrónico intuitiva y eficiente que digitalice y optimice las operaciones de venta, gestión y promoción de productos para un emprendedor del sector tecnológico, maximizando el alcance del mercado y mejorando la eficiencia en la atención a los clientes.  ●Diseñar y desarrollar una interfaz de usuario intuitiva que facilite la navegación y mejore la experiencia de compra, permitiendo a los clientes encontrar y adquirir productos de manera sencilla.  ●Optimizar el proceso de venta mediante la implementación de un módulo de gestión de inventario que permita al emprendedor controlar y actualizar el stock de productos de manera automatizada y precisa.  ●Desarrollar un módulo de gestión de pedidos y pagos que integre múltiples métodos de pago y asegure transacciones seguras, mejorando la eficiencia y confiabilidad del proceso de compra.  ●Implementar un módulo de análisis y reporte que proporcione datos clave sobre el comportamiento de los usuarios y las ventas, permitiendo al emprendedor tomar decisiones informadas para optimizar el negocio.  ●Garantizar la seguridad y accesibilidad de la plataforma, asegurando que cumpla con los estándares de protección de datos personales y financieros, y que sea accesible para una amplia gama de usuarios. |
| 3. Metodología | Para abordar el desarrollo del proyecto "EyV digitalización de tienda," utilizaremos una metodología tradicional. La elección de esta metodología se debe a la naturaleza del proyecto, que implica un alcance bien definido, con etapas claras que deben ser cumplidas de manera secuencial. Dado que nuestro cliente tiene necesidades específicas y un plazo de tiempo limitado, la metodología tradicional nos permitirá planificar y controlar cada fase del proyecto con precisión, minimizando riesgos y asegurando que cumplamos con los requisitos establecidos.  Etapas y Métodos de Trabajo:  1.Planificación:  ○ Definición de Requisitos: En esta fase, se realizará un análisis detallado de las necesidades del cliente, documentando todos los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema.  ○ Asignación de Roles y Responsabilidades: Cada integrante del equipo asumirá funciones específicas, como desarrollo de front-end, desarrollo de back-end, gestión de la base de datos, pruebas y calidad, y gestión de proyectos.  2. Diseño:  ○ Arquitectura del Sistema: Se definirá la estructura general del sistema, incluyendo la base de datos, la lógica del servidor, y la interfaz de usuario.  ○ Diseño de Interfaz: Se crearán prototipos de la interfaz de usuario que reflejen la experiencia de navegación deseada.  3.Desarrollo:  ○Desarrollo Front-End: Se implementará la interfaz de usuario utilizando HTML, CSS, Bootstrap y JavaScript.  ○Desarrollo Back-End: Se construirá la lógica del servidor y la integración con la base de datos utilizando Django (Python).  ○Desarrollo de Base de Datos: Se diseñará y configurará la base de datos que almacenará toda la información relevante del proyecto.  4.Pruebas:  ○Pruebas Unitarias y de Integración: Se realizarán pruebas para asegurar que cada componente del sistema funcione correctamente tanto de manera individual como en conjunto.  ○ Pruebas de Usuario: Se involucró al cliente en pruebas de aceptación para garantizar que el producto final cumpla con sus expectativas.  5.Implementación y Despliegue:  ○ Despliegue del Sistema: Se configurará el servidor online y se lanzará la plataforma web, incluyendo la configuración del dominio.  ○ Capacitación al Cliente: Se ofrecerá una capacitación básica al cliente para que pueda manejar el sistema de manera independiente.  6. Mantenimiento:  ○ Soporte y Actualizaciones: Se brindará un período de soporte post-implementación para resolver posibles inconvenientes y realizar ajustes menores.  La metodología tradicional es ideal para este proyecto porque nos permite seguir un proceso ordenado y controlado, lo que es crucial dado el plazo de 9 semanas. Este enfoque asegura que cada etapa sea completamente finalizada antes de pasar a la siguiente, reduciendo el riesgo de cambios inesperados que puedan afectar el cronograma o la calidad del producto final. Además, este enfoque facilita la documentación detallada en cada fase, lo cual es fundamental para proyectos que requieren un alto nivel de formalidad y evidencia de progreso. |
| 4. Desarrollo | 1. **Análisis Inicial**    * Reuniones con el cliente para entender sus necesidades y expectativas.    * Estudio del modelo de negocio actual y su flujo de operaciones.    * Identificación de problemas en la gestión de productos y clientes. 2. **Planificación**    * Definición de objetivos claros para la plataforma web.    * Creación de un cronograma de trabajo con hitos específicos.    * Asignación de roles y responsabilidades dentro del equipo. 3. **Diseño de la Plataforma**    * Desarrollo de wireframes y prototipos de la interfaz de usuario.    * Planificación de la arquitectura de la base de datos para el manejo de productos y clientes.    * Revisión y validación de los diseños con el cliente. 4. **Desarrollo**    * Programación de la plataforma web, integrando funcionalidades específicas (gestión de inventario, sistema de pedidos, etc.).    * Implementación de la base de datos y pruebas de funcionalidad.    * Desarrollo de medidas de seguridad para proteger la información del cliente. 5. **Pruebas**    * Realización de pruebas de usabilidad con usuarios reales.    * Identificación y corrección de errores o problemas en la plataforma.    * Validación de que todas las funcionalidades cumplen con los requerimientos del cliente. 6. **Implementación**    * Despliegue de la plataforma en un servidor.    * Capacitación del cliente en el uso de la nueva herramienta.    * Soporte inicial post-lanzamiento para resolver problemas emergentes. 7. **Evaluación y Feedback**    * Recopilación de opiniones del cliente sobre la plataforma.    * Análisis de métricas de uso y eficiencia operativa.    * Planificación de futuras mejoras o actualizaciones.   **Facilitadores:**   * **Compromiso del cliente:** La participación activa y el feedback constante del cliente facilitaron ajustes rápidos. * **Colaboración en equipo:** La buena comunicación y trabajo en equipo ayudaron a mantener el enfoque y la motivación.   **Dificultades:**   * **Falta de claridad en requerimientos:** Al principio, algunos requerimientos del cliente no estaban claros, lo que llevó a confusiones en el desarrollo. * **Limitaciones de tiempo:** El cronograma se vio afectado por imprevistos en el desarrollo, lo que exigió revisiones constantes. * **Problemas técnicos:** Se presentaron dificultades con la integración de ciertas funcionalidades, que requirieron tiempo adicional para solucionar.  **Ajustes realizados**  * **Clarificación de requerimientos:** Se llevaron a cabo reuniones adicionales con el cliente para definir mejor sus necesidades y ajustar el enfoque del proyecto. * **Reprogramación de tareas:** Se revisó el cronograma original para reubicar tareas críticas y dar prioridad a las funcionalidades más importantes. * **Ajustes en el diseño:** Basado en la retroalimentación de las pruebas, se realizaron cambios en la interfaz de usuario para mejorar la experiencia del cliente. |
| 5. Evidencias | **Planificación Inicial**   * Acta de Constitución del proyecto * EDT-Hitos de desarrollo y diccionario * Carta Gantt * Definición de Responsabilidades RAM o RACI * Matriz de Riesgos * Plan de Pruebas Inicial   **Análisis y Diseño**   * Modelo de proceso de negocio * Documento de especificación de requerimientos * Casos de uso Específicos UML * Diagrama de Arquitectura * Mockups interfaz de sistemas completo * Diagrama de Actividad UML * Modelo E-R (Entidad Relación) * Modelo Relacional normalizado * Diccionario de datos * Diagrama de clases * Plan de Calidad * Plan de Costos * Plan de Riegos * Plan de Comunicación * Plan de Adquisiciones * Definición de Actividades detalladas EDT   **Construcción**   * Implementación ambiente de desarrollo * Base de datos, tablas y Script para creación de tablas * Minuta Control de la Programación * Matriz seguimiento Status del Proyecto * Verificación de Alcances * Matriz Gestión Control de Cambio   **Implementación y Cierre**   * Plan de Pruebas Final * Reporte estatus final del Proyecto * Plan de Implantación * Plan de Soporte y Mantención * Plan de Capacitación * Manuales de Usuarios y Administrador |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | **Conocimiento de intereses profesionales:** El Proyecto APT ha sido fundamental para profundizar mi comprensión de mis intereses profesionales. A través de la experiencia de trabajar con un cliente real, no solo he aplicado conocimientos técnicos, sino que también he adquirido habilidades en gestión de proyectos, comunicación y trabajo en equipo.  **Intereses profesionales después del Proyecto APT:** Nuestros intereses han evolucionado. Ya que, el interés en el desarrollo de software y la programación avanza a niveles de perfección con la implementación de herramientas ya usadas, fortaleciendo el área en cuestion. Ahora también se valora mucho más el área de gestión de proyectos y la interacción con el cliente. Nos sentimos motivados a explorar más sobre metodologías ágiles y la experiencia del usuario (UX), ya que son mayormente utilizadas en la industria y aseguran el éxito de cualquier proyecto tecnológico.  **Áreas a profundizar:**   * **Gestión de Proyectos:** Explorar metodologías ágiles y técnicas de gestión que faciliten la colaboración y el cumplimiento de objetivos en equipos de trabajo. * **Experiencia del Usuario:** Profundizar en el diseño centrado en el usuario y en cómo crear interfaces intuitivas que mejoren la interacción con el software. * **Emprendimiento Digital:** Interesarme en cómo las nuevas tecnologías pueden impulsar pequeños negocios, buscando maneras de ayudar a otros emprendedores a digitalizarse.   **Proyección laboral:** Después de completar el Proyecto APT, nos visualizamos trabajando en un entorno donde se puedan combinar las habilidades aprendidas como la gestión de proyectos y la programación. Esta experiencia ha sido clave para moldear aspiraciones y se espera con el emoción el mundo laboral. |